

HKL:n palvelulinjat muuttuvat perin pohjin ensi vuonna

► Kolmannes keltavihreiksi muuttuvista busseista alkaa kulkea puhelinsoiton perusteella

Juha Salonen
HELSINGIN SANOMAT

► HKL uudistaa palvelulinjansa perin pohjin vuoden 2009 alussa. Bussikalusto uusitaan käytännössä kokonaan, samalla palveluliikenteen tunnistetta- vuutta yritetään terävöittää.

Varteenotettavana vaihtoehtona on ottaa linjaston tunnusväriksi yhtenäinen, keltavihreä ulkoasu ratikkatyyliin.

Myös palvelulinjojen toimintaperiaatteita tarkistetaan. Noin kolmannes nykyisistä kiinteistä reiteistä muuttuu ajan myötä kutsuohjatuiksi linjoiksi.

Uudistukset koskevat yhteensä kahtakymmentä palvelulinjaa ja 22 palvelubussia eri puolilla Helsinkiä. Joukkoliikennelautakunta käsittelee bussikaluston uusimista kokouksessaan torstaina.

"Taustalla on palvelulinjojen nykytila, johon emme ole tyytyväisiä. Kaikki linjat eivät ole löytäneet käyttäjäkuntaa riittävästi. Valitettavasti bussit kulkevat osalla linjoista aivan liian tyhjinä", HKL:n suunnittelujohtaja Ville Lehmuskoski kertoo.

Käytännössä HKL tähtää siihen, että kevyemmin kuormatuilla linjoilla bussi liikaa vain asiakkaan puhelintilauksen perusteella.

"Uudistus on kaksijakoinen.

Lyhyen matkan lähilinjaliikenteessä bussit ajavat selkeätä reittiä ilman poikkeamia. Sen sijaan kutsuohjatuilla busseilla ei yritetäkään ylläpitää vakinaista reittiä", Lehmuskoski valottaa.

Nyt täysin kutsuohjattuna toimii Kallion ja Koskelan alueella ajava linja P10. Vuoden 2007 lokakuussa aloitettu kokeilu on Lehmuskosken mukaan onnistunut.

"Olemme saaneet hyviä kokemuksia linjalta ja uskomme sen palvelevan matkustajia hyvin. Marraskuussa linjaa ajavien bussien matkustajamäärät olivat kaksinkertaistuneet."

Uudistuksen myötä palvelubussien koot muuttuvat. Isoimmista yli 20-paikkaisista

busseista luovutaan kokonaan.

Linjojen kilpailutuksen myötä palvelukseen astuu reilut kymmenen 13-16-paikkaisista busseista sekä kymmenkunta 16-20-paikkaista ajopeliä.

Palvelubussit pyritään räätälöimään entistä paremmin vastaamaan ikääntyvien ihmisten tarpeita. Isompien 16-20-paikkaisien bussien lattiat kallistuvat matkustajan noustessa kyytiin.

Bussien katoille on tarkoitus asentaa palvelulinjoja ilmaiseksi tunnusviirit raitiovaunujen malliin.

Myös reititettyjen lähilinjojen pysäkeillä linjatunnukset saavat saman keltavihreän ulkoasuun. Kaikille pysäkeille tulee pysäkkikohtaiset aikataulutiedot.

Palvelulinjojen kuljettajilta edellytetään hyvää suomen kielen osaamista. Myös kuljettajien työasu sovitetaan mahdollisesti linjaston värimaailmaan.

TIETOKULMA

Kaikki saavat matkustaa palvelulinjoilla

- Vuoden 2009 alusta kaikki palvelubussit ovat uusia.
- Vain vara-autot voivat olla vanhoja.
- Bussit maalataan yhtenäisiksi, esillä on ollut sama keltavihreä väriyhdistelmä kuin ratikoissa.
- Linjat numeroidaan uudelleen esimerkiksi alueen postinumeroon mukaan.
- Pysäkki-informaatiota selkeytetään.
- Linjojen kokonaisuudistus

valmistellaan HKL:n ja sosiaaliviraston yhteistyönä kevään 2008 aikana.

- Palvelulinjat on tarkoitettu kaikkien käyttöön.
- Aikataulujen suunnittelussa on kuitenkin erityisesti otettu huomioon vanhukset, liikuntarajoitteiset ja lastenvaunujen kanssa liikkuvat.
- Reitit kulkevat terveysasemien, neuvoloiden, vanhainkotiä ja ostoskeskusten kautta.